

Artykuł 1 - Zakres stosowania

- 1.1 W niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży i dostaw poniższe terminy mają następujące znaczenie:
 - "Rockwool": spółka Rockwool BV, zarejestrowana w holenderskim rejestrze handlowym za numerem 13014428 lub podmiot z nią powiązany;
 - "produkt" lub "produkty" zaofiarowane lub dostarczone przez firmę Rockwool rzeczy, systemy i/lub oprogramowanie;
 - "usługa" lub "usługi": usługi zaofiarowane lub świadczone przez firmę Rockwool;
 - "Zleceniodawca": osoba fizyczna lub prawna, udzielająca zlecenia firmie Rockwool lub składająca zamówienie na dostawę produktów i/lub usług.
- 1.2 Niniejsze warunki stosuje się w przypadku wszelkich ofert firmy Rockwool i/lub wszelkich umów zawartych z firmą Rockwool oraz przy realizacji tych umów.
- 1.3 Niniejsze warunki stosuje się z wykluczeniem ewentualnych ogólnych warunków stosowanych przez (potencjalnych) Zleceniodawców.
- 1.4 Zleceniodawca może powołać się na odstąpienie od niniejszych warunków wyłącznie wtedy, gdy zostały one zaakceptowane w formie pisemnej przez firmę Rockwool oraz w zakresie, w jakim zostały one zaakceptowane.

Artykuł 2 - Oferty, zlecenia oraz umowy

- 2.1 Wszelkie oferty firmy Rockwool nie są wiążące. Zlecenia Zleceniodawcy oraz akceptacja ofert przez Zleceniodawcę są nieodwołalne.
- 2.2 Firma Rockwool zobowiązana jest do realizacji wyłącznie po pisemnym zaakceptowaniu oferty lub jeśli rozpoczęła już realizację.
- 2.3 Ewentualne lub domniemane nieprawidłowości w potwierdzeniu zamówienia firmy Rockwool należy zgłosić firmie Rockwool w formie pisemnej w ciągu 2 dni roboczych od daty potwierdzenia; w przypadku niedotrzymania tego postanowienia przyjmować się będzie, że potwierdzenie zamówienia we właściwy sposób i w pełni oddaje treść Umowy i że jest wiążące dla Zleceniodawcy.
- 2.4 Usne oświadczenie lub ustalenia, poczynione przez firmę Rockwool lub jej pracowników, są wiążące dla firmy Rockwool wyłącznie, jeśli zostały przez nią potwierdzone w formie pisemnej.
- 2.5 Niniejsze ogólne warunki są integralnie stosowane w przypadku ewentualnych zmian umowy.

Artykuł 3 - Zgodność

- 3.1 Wymienione ilości, klasa jakości, możliwości i/lub inne właściwości dotyczące produktów podawane są przez firmę Rockwool z zachowaniem najwyższej staranności, lecz firma Rockwool nie udziela gwarancji, że w konkretnych sytuacjach nie wystąpią rozbieżności. Wymienione dane są danymi przybliżonymi i z tego powodu nie są wiążące. W momencie przyjęcia produktów Zleceniodawca zobowiązany jest do skontrolowania ilości, klasy jakości, możliwości i/lub innych właściwości dotyczących produktów podanych przez firmę Rockwool lub uzgodnionych z firmą Rockwool.
- 3.2 Zdjęcia, opisy, katalogi, materiały reklamowe oraz oferty nie są wiążące dla firmy Rockwool.
- 3.3 Zleceniodawca powinien upewnić się, czy produkty, które pragnie zamówić i/lub które zamówił oraz ich opakowania, naniesione etykiety oraz inne informacje spełniają wszystkie wymogi przepisów prawa stosowanych w kraju przeznaczenia. Ryzyko, związane z korzystaniem z produktów oraz z ich zgodnością z obowiązującymi przepisami prawa, ponosi Zleceniodawca.

Artykuł 4 - Poprawność danych oraz zwolnienie z odpowiedzialności

- 4.1 Zleceniodawca gwarantuje poprawność, pełność oraz wiarygodność danych i informacji udostępnionych przez niego lub w jego imieniu firmie Rockwool. Firma Rockwool zobowiązana jest do (kontynuacji) realizacji zlecenia dopiero po udostępnieniu przez Zleceniodawcę wszelkich wymaganych danych oraz informacji, których firma Rockwool może się domagać kierując się zasadami słuszości. Jeśli w związku z realizacją umowy wymagane dane w ogóle nie zostaną udostępnione firmie Rockwool lub nie zostaną udostępnione w przewidzianym czasie albo zgodnie z ustaleniami lub jeśli Zleceniodawca w inny sposób nie spełni spoczywających na nim zobowiązań, to firma Rockwool ma poza tym prawo do obciążenia Zleceniodawcy związanymi z tym kosztami zgodnie ze stawkami obowiązującymi w firmie Rockwool.
- 4.2 Jeśli zlecenie ma zostać zrealizowane na podstawie projektów, rysunków lub innych wskazań Zleceniodawcy, to firma Rockwool naliczy w związku z tym osobną stawkę, chyba że w formie pisemnej uzgodniono inaczej.
- 4.3 W przypadku obróbki lub przetwarzania albo wykańczania półfabrykatów firmy Rockwool przez Zleceniodawcę lub w jego imieniu należy uwzględnić prawa własności intelektualnej firmy Rockwool i/lub osób trzecich. Zleceniodawca gwarantuje spełnienie wymienionego zobowiązania przez zaangażowane przez niego osoby trzecie. Zleceniodawca zwalnia firmę Rockwool z wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z wymienionej obróbki lub przetwarzania albo wykańczania oraz ze stosowania obrabionych, przetworzonych albo wykonanych rzeczy.
- 4.4 Poza tym Zleceniodawca zwalnia firmę Rockwool oraz pracowników firmy Rockwool od roszczeń osób trzecich, do których zalicza się również pracowników firmy Rockwool, które/który w związku z realizacją umowy poniesi szkodę na skutek działania Zleceniodawcy lub zaniechania działania przez Zleceniodawcę, niewłaściwych lub niepełnych danych lub informacji udzielonych przez Zleceniodawcę lub w jego imieniu i/lub na skutek niebezpiecznych sytuacji w jego zakładzie lub przedsiębiorstwie.

Artykuł 5 - Opisy, wzory oraz materiały pomocnicze

- 5.1 Oferty sporządzone przez firmę Rockwool oraz sporządzone lub udostępnione przez firmę Rockwool rysunki, kalkulacje, opisy, wzory, porady, wykazy oraz inne informacje, narzędzia, projekty, listy materiałów, udostępnione przez firmę Rockwool produkty (próbne), aparatura (próbna) lub oprogramowanie (próbne) pozostają własnością firmy Rockwool, niezależnie od faktu, czy Zleceniodawca został obciążony kosztami z tego tytułu czy nie.

- 5.2 Prawa autorskie i/lub pozostałe prawa własności intelektualnej dotyczące wszystkich rzeczy wyprodukowanych lub udostępnionych Zleceniodawcy oraz porad itp., wymienionych w punkcie 5.1, przysługują firmie Rockwool, niezależnie od faktu, czy zostały one wyprodukowane/udostępnione na zlecenie Zleceniodawcy czy nie.
- 5.3 Rzeczy, porad itp., wymienionych w pkt. 5.1 i 5.2, nie wolno, bez zgody firmy Rockwool, powielać w pełni lub częściowo, udostępniać publicznie lub okazywać osobom trzecim, udostępniać ich, zbywać lub obciążać, z wyjątkiem sytuacji, gdy firma Rockwool w formie pisemnej udzieliła stosowanego zezwolenia.
- 5.4 Informacje, zawarte w pkt. 5.1 oraz 5.2, oraz wymienione tam rzeczy, porady itp. stanowią wyłączną własność firmy Rockwool, nawet jeśli Zleceniodawca został z tego tytułu obciążony kosztami.

Artykuł 6 - Oprogramowanie

- 6.1 Jeśli Rockwool udostępnia Zleceniodawcy oprogramowanie, to firma Rockwool udziela Zleceniodawcy nie wyłącznego prawa do użytkowania tego oprogramowania. Postanowienia, zawarte w innym miejscu w niniejszych ogólnych warunkach mają odpowiednie zastosowanie, chyba i w stopniu w jakim w niniejszym artykule 6 ustalono inaczej.
- 6.2 Zleceniodawca przestrzegaj będzie ściśle uzgodnionych z firmą Rockwool ograniczeń dotyczących użytkowania. Prawo do użytkowania przez Zleceniodawcę obejmuje wyłącznie prawo do uruchomienia i korzystania z oprogramowania.
- 6.3 Oprogramowanie może być wykorzystywane przez Zleceniodawcę wyłącznie w jego zakładzie lub przedsiębiorstwie na urządzeniu do przetwarzania oraz przez liczbę lub rodzaj użytkowników albo łączą, dla których wydano prawo do użytkowania. Prawo do użytkowania może dotyczyć większej liczby urządzeń do przetwarzania i/lub użytkowników wyłącznie wtedy, jeśli ustalono to w formie pisemnej z firmą Rockwool.
- 6.4 Prawa do użytkowania nie można przenieść. Zleceniodawcy nie wolno sprzedawać oprogramowania oraz nośników, na których zostało ono umieszczone, ani wydzierżawiać, kopiować, udzielać sublicencji, zbywać je/ich lub ustanawiać na nich innych ograniczonych praw albo udostępniać je osobom trzecim – niezależnie od sposobu i celu takiego udostępnienia – również w przypadkach, w których dana osoba trzecia używa oprogramowania wyłącznie na rzecz Zleceniodawcy. Zleceniodawca nie będzie wprowadzał żadnych zmian w oprogramowaniu, innych niż w ramach naprawiania błędów, oraz nie będzie wykorzystywał oprogramowania w ramach przetwarzania danych na rzecz osób trzecich. Zleceniodawcy nie udostępni się kodu źródłowego oprogramowania oraz dokumentacji technicznej sporządzonej podczas opracowywania oprogramowania.
- 6.6 Bezwzględnie po zakończeniu prawa do użytkowania oprogramowania Zleceniodawca zwróci firmie Rockwool wszystkie egzemplarze oprogramowania znajdujące się w posiadaniu Zleceniodawcy.
- 6.7 Firma Rockwool w żadnym wypadku nie jest odpowiedzialna za szkodę wynikającą z używania oprogramowania lub związaną z jego użytkowaniem oraz za zniekastałone lub zagubione dane, chyba że jest to skutkiem umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony firmy Rockwool.
- 6.8 Jeśli i w zakresie w jakim firma Rockwool udostępni Zleceniodawcy oprogramowanie osób trzecich, w stosunku do tego oprogramowania zastosowanie będą miały warunki tych osób trzecich, które stanowią część uzupełnienia niniejszych ogólnych warunków. Zleceniodawca akceptuje wymienione warunki osób trzecich.
- 6.9 Firma Rockwool może podjąć działania natury technicznej w celu ochrony oprogramowania. Jeśli firma Rockwool zabezpieczyła oprogramowanie za pomocą środków technicznych, to Zleceniodawcy nie wolno usuwać lub omijać zabezpieczenia.
- 6.10 Zleceniodawca gwarantuje, że żadne prawa osób trzecich nie sprzeciwiają się udostępnieniu firmie Rockwool aparatury, oprogramowania lub materiałów w celu użytkowania lub modyfikacji; Zleceniodawca zwalnia firmę Rockwool od odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania oparte na domniemaniu, że takie udostępnienie, używanie lub modyfikacja narusza dowolne prawo osób trzecich.

Artykuł 7 - Doradztwo

- 7.1 Firma Rockwool dokłada wszelkich starań w celu osiągnięcia zamierzonych wyników, będących rezultatem porad, kalkulacji oraz innych udostępnionych informacji, ale nie udziela w związku z tym żadnych gwarancji. Wszelkie porady udzielone przez firmę Rockwool oraz wszelkie udostępnione przez firmę Rockwool kalkulacje, rysunki oraz inne wykazy lub informacje (na przykład dotyczące jakości, możliwości i/lub wyników) mają w związku z tym charakter niewiązujący i udostępniane są przez firmę Rockwool jako niewiązujące informacje.
- 7.2 Firma Rockwool nie jest odpowiedzialna za bezpośrednie lub pośrednie szkody – niezależnie od ich postaci i powodu – wynikające z doradztwa lub udostępnienia informacji, wymienionego w pkt. 7.1, z wyjątkiem przypadków, w których są one skutkiem umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony firmy Rockwool. Zleceniodawca zwalnia firmę Rockwool od przedmiotowych roszczeń osób trzecich.
- 7.3 Zleceniodawca traktował będzie wszelkie porady, kalkulacje, rysunki, oferty oraz inne informacje udostępnione przez firmę Rockwool jako ściśle poufne i będzie wykorzystywał je wyłącznie do celów, do których porady, kalkulacje, rysunki, oferty i/lub inne informacje są przeznaczone.
- 7.4 Bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Rockwool Zleceniodawcy nie wolno powielać, przechowywać lub podawać do publicznej wiadomości lub w jakikolwiek inny sposób udostępniać osobom trzecim treści porad, kalkulacji, rysunków, ofert i/lub innych informacji udostępnionych przez firmę Rockwool, informować o tym osoby trzecie lub oferować możliwości informowania o tym osobom trzecim.

Artykuł 8 - Prawa własności intelektualnej

- 8.1 Do firmy Rockwool należą wszelkie prawa własności intelektualnej i przemysłowej dotyczące produktów oraz ich projektu, oprogramowania firmy Rockwool oraz rzeczy opracowywanych, produkowanych, dostarczanych i/lub używanych przez firmę Rockwool podczas realizacji umowy, do czego zalicza się oferty, rysunki, opakowania, instrukcje obsługi, materiały reklamowe oraz zdjęcia.

- 8.2 Zleceniodawcy nie wolno usuwać lub zmieniać znamiion dotyczących praw autorskich, marek, nazw handlowych lub innych praw własności intelektualnej lub przemysłowej z produktów, oprogramowania i/lub innych rzeczy firmy Rockwool.
- 8.3 Firma Rockwool gwarantuje, że dostarczone przez nią produkty same w sobie nie naruszają przepisów prawa holenderskiego dotyczących patentów osób trzecich. Jeśli mimo to firma Rockwool zmuszona będzie uznać lub jeśli w prawomocnym wyroku, wydanym przez sąd holenderski, ustalone zostanie, że produkty dostarczone przez firmę Rockwool naruszają prawo dotyczące holenderskiego patentu, to firma albo Rockwool wymieni dane produkty na produkty nie naruszające określonego prawa do holenderskiego patentu albo nabędzie prawo licencji dotyczące określonego patentu lub odbierze określone produkty za zwrotem zapłaconej za nie ceny, pomniejszonej o przyjętą amortyzację – jedną z tych możliwości wybiera firma Rockwool według własnego uznania. W takim przypadku firma Rockwool nie jest zobowiązana do wynagrodzenia Zleceniodawcy żadnej szkody oraz nie jest zobowiązana do zwolnienia Zleceniodawcy – na drodze sądowej lub pozasądowej - od odpowiedzialności. Jeśli zlecenie ma zostać zrealizowane na podstawie projektów, rysunków lub innych wskazań Zleceniodawcy, to Zleceniodawca gwarantuje, że nie stanowiąc to będzie naruszenia praw własności intelektualnej i przemysłowej lub innych praw osób trzecich. Zleceniodawca zwalnia firmę Rockwool od wszelkich roszczeń osób trzecich wytoczonych z powodu naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej tych osób, niezależnie od tego, czy są one związane z żądaniem naprawienia szkody, czy nie.

Artykuł 9 - Ceny

- 9.1 Ceny podane przez firmę Rockwool lub uzgodnione z firmą Rockwool, zawierają koszty opakowania, ale nie obejmują podatku od wartości dodanej VAT, ceł przywozowych i wywozowych, akcyzy oraz innych podatków i opłat, nakładanych lub naliczanych z tytułu produktów oraz ich przewozu, chyba że w wyraźny sposób podano inaczej.
- 9.2 Ceny podane przez firmę Rockwool zawierają dostawę towaru przez firmę Rockwool na terenie Holandii, włącznie z wyspą Texel, ale bez dostawy na pozostałe Wyspy Zachodnio- Fryzyjskie (Waddeneilanden). W przypadku dostaw towarów przez firmę Rockwool poza granice Holandii obowiązują ceny wymienione w cennikach obowiązujących w danym kraju lub w ofertach sporządzonych przez firmę Rockwool.
- 9.3 W przypadku zleceń poniżej ustalonego przez firmę Rockwool pułapu, firma Rockwool ma prawo do naliczania kosztów realizacji zamówienia oraz kosztów administracyjnych zgodnie z zasadami obowiązującymi w firmie Rockwool w momencie zawarcia umowy.
- 9.4 W przypadku nie dostarczenia jeszcze produktów firma Rockwool zastrzega sobie prawo zmiany cen sprzedaży, zniżek i/lub warunków sprzedaży na ceny, zniżki i/lub warunki sprzedaży obowiązujące w dniu sprzedaży. W takim przypadku Zleceniodawca ma prawo rozwiązania umowy, o ile nie została już faktycznie zrealizowana, poprzez wysłanie do firmy Rockwool listu poleconego w ciągu 8 dni, licząc od daty zawiadomienia go o zmianie, chyba że zmiana jest dla Zleceniodawcy korzystna.
- 9.5 Jeśli po sporządzeniu oferty i/lub zawarciu umowy zmieniają się czynniki wpływające na cenę, do których zalicza się podatki, akcyzy, ceł przywozowe, kursy walut, wynagrodzenia, ceny określonych rzeczy i/lub usług (nabywanych lub nie nabywanych przez firmę Rockwool u osób trzecich), to firma Rockwool ma prawo do wprowadzenia odpowiedniej zmiany cen.
- 9.6 Jeśli firma Rockwool oferuje świadczenie dodatkowych usług bez wyraźnego ustalenia w umowie należnej ceny, to firma Rockwool ma prawo do naliczenia przyjętego i stosownego wynagrodzenia.

Artykuł 10 - Termin dostaw oraz dostawa

- 10.1 Podane przez firmę Rockwool oraz uzgodnione z nią terminy dostaw oraz inne terminy mają charakter przybliżony i nie należy ich traktować jako terminy zawite. Przekroczenie tych terminów nie zobowiązuje firmy Rockwool do wynagrodzenia szkody, a dla Zleceniodawcy nie tworzy prawa do niespełnienia zobowiązań wynikających z umowy lub do zawieszenia ich spełnienia. Zleceniodawca ma jednak prawo do rozwiązania umowy, jeśli i w stopniu w jakim firma Rockwool w rozsądnym terminie podanym przez Zleceniodawcę, który jest przynajmniej równy terminowi ustalonnemu początkowo lub uzgodnionemu w umowie terminowi nie zrealizowała zlecenia. W takim przypadku firma Rockwool nie jest zobowiązana do naprawienia szkody.
- 10.2 Podstawą terminu dostawy są warunki pracy obowiązujące w momencie zawarcia umowy oraz terminowe dostawy rzeczy wymaganych do realizacji umowy przez firmę Rockwool. Jeśli na skutek zmian warunków pracy i/lub nieterminowego dostarczenia rzeczy, potrzebnych firmie Rockwool powstanie opóźnienie, to okres dostawy zostanie w razie konieczności zmieniony.
- 10.3 Termin dostawy zostanie przedłużony o okres trwania opóźnienia dla firmy Rockwool na skutek niespełnienia przez Zleceniodawcę któregoś ze zobowiązań wynikających z umowy lub odmowy udzielenia współdziałania w związku z realizacją umowy.
- 10.4 Dostarczenie produktów ma miejsce w momencie zgromadzenia produktów dla Zleceniodawcy. Produkty są na rachunek i ryzyko Zleceniodawcy od momentu ich dostarczenia, nawet jeśli nie przeniesiono własności produktów.
- 10.5 Firma Rockwool ustala sposób przewozu produktów oraz wybiera przewoźnika, chyba że w formie pisemnej uzgodniono inaczej. Jeśli Zleceniodawca poprosi o inny sposób przewozu, to dodatkowe związane z tym koszty ponosi Zleceniodawca.
- 10.6 Ryzyko związane z przewozem obciąża Zleceniodawcę. Zleceniodawca powinien ubezpieczyć transport, chyba że uzgodniono inaczej.
- 10.7 Zleceniodawca zobowiązany jest do bezzwłocznego odbioru produktów po ich dotarciu do miejsca przeznaczenia. Zleceniodawca dba o zapewnienie wystarczających możliwości załadunku i rozładunku oraz o szybki rozładunek.
- 10.8 Załadunek i rozładunek oraz pakowanie, przepakowywanie oraz opakowywanie odbywa się na rachunek i ryzyko Zleceniodawcy, również jeśli firma Rockwool udziela przy tym pomocy Zleceniodawcy.

- 10.9 Jeśli Zleceniodawca nie odbierze produktów lub jeśli nie stawi się w celu ich odebrania / zlecenia odebrania produktów, to przechowywane są one przez okres, który firma Rockwool uzna za wskazany i/lub konieczny, na rachunek i ryzyko Zleceniodawcy. W takim przypadku, a także za każdym razem gdy Zleceniodawca nie wykona (z powodu własnego zaniebdania) zobowiązania firma Rockwool ma w każdej chwili prawo do ządania według własnego uznania albo dotrzymania postanowień umowy albo do (poszagoszego) rozwiązania umowy, bez uszczerbku dla prawa do ządania wynagrodzenia poniesionej szkody oraz utraconych zysków, do czego zalicza się koszty przechowywania produktów.
- 10.10 Firma Rockwool nie jest zobowiązana do uwzględnienia wniosku Zleceniodawcy dotyczącego ponownego dostarczenia lub dostarczenia po uzgodnionym terminie. Jeśli jednak firma Rockwool uwzględni taki wniosek, to związane z tym koszty ponosi Zleceniodawca.
- 10.11 Firma Rockwool ma prawo do częściowego realizowania umowy i ządania zapłaty za zrealizowaną część umowy.
- 10.12 Firma Rockwool ustala sposób pakowania produktów, bez uszczerbku dla postanowień zawartych w artykule 3.3.

Artykuł 11 - Siła wyższa

- 11.1 Jeśli z powodu wystąpienia siły wyższej firma Rockwool nie może spełnić postanowień umowy, to firma Rockwool ma prawo do zawieszenia realizacji umowy i z tego powodu nie ma obowiązku dotrzymania terminu dostaw. W takim przypadku Zleceniodawca nie ma prawa do naprawienia szkody, zwrotu kosztów lub oprocentowania.
- 11.2 Jako sytuacja, w których zaistniała siła wyższa, traktuje się: wojnę, zagrożenie wojną, mobilizację, zamieszki, stan wojenny, strajki w pracy, strajki ostrzegawcze, strajki włoskie oraz lokauty, pożar, wypadek lub chorobę pracowników, zakłócenia w pracy zakładu, stagnację w ruchu drogowym, zakłócenia funkcjonowanie przepisów prawa, ograniczenia przy przewozie i wywozie towarów lub inne ograniczenia ze strony władz, brak surowców, problemy w produkcji lub przy przewozach, nieprzewidywane przez firmę Rockwool, a także wszelkie inne okoliczności, które nie są zależne wyłącznie od woli firmy Rockwool, takie jak niedostarczenie lub nieterminowe dostarczenie rzeczy lub usług przez osoby trzecie, wynajęte przez firmę Rockwool.
- 11.3 W przypadku wystąpienia siły wyższej firma Rockwool ma prawo do rozwiązania niewykonalnej części umowy za pomocą pisemnego oświadczenia. Jeśli sytuacja występowania siły wyższej trwa dłużej niż 6 tygodni, to również Zleceniodawca ma prawo do rozwiązania niewykonalnej części umowy za pomocą pisemnego oświadczenia.
- 11.4 Jeśli firma Rockwool w momencie wystąpienia siły wyższej częściowo spełniła już spoczywające na niej zobowiązania lub może tylko częściowo spełnić te zobowiązania, to ma ona prawo do częściowego zafakturowania dostarczonej już części wzgl. części, która ma zostać dostarczona, a Zleceniodawca zobowiązany jest do uregulowania tych faktur tak, jakby chodziło o odrębną umowę.

Artykuł 12 - Gwarancja oraz reklamacje

- 12.1 Firma Rockwool gwarantuje odpowiednią jakość dostarczonych przez nią produktów zgodnie z tym, co na podstawie umowy Zleceniodawca - kierując się zasadami rozsądku - ma prawo oczekiwać. W przypadku wystąpienia wad w dostarczonych przez firmę Rockwool produktach, będących skutkiem błędów produkcyjnych i/lub błędów w materiale, firma Rockwool usunie te wady (złeci usunięcia tych wad) lub udostępni części zamienną konieczną do naprawy (złeci udostępnienie części zamiennych koniecznych do naprawy), wymieni całkowicie lub częściowo dane produkty lub zaofiaruje odpowiednie obniżenie ceny - jedną z tych możliwości wybiera firma Rockwool według własnego uznania. Gwarancja ważna jest przez 6 miesięcy po dostarczeniu produktów, chyba że w wyraźny sposób w formie pisemnej uzgodniono inaczej.
- 12.2 W żadnym przypadku gwarancja nie obowiązuje w przypadku wymienionych wad lub wad będących (między innymi) skutkiem:
- normalnego zużycia;
 - nieprzeostregania przez Zleceniodawcę (pracowników Zleceniodawcy) wskazań lub zaleceń albo używania w inny niż normalny, przewidziany sposób;
 - niewłaściwego przechowywania, konserwowania lub używania przez Zleceniodawcę;
 - prac wykonywanych przez osoby trzecie, montażu/instalacji lub naprawy przez osoby trzecie lub przez Zleceniodawcę bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Rockwool;
 - stosowania przepisów prawa dotyczących rodzaju lub jakości stosowanych materiałów;
 - produkty, wytworzone na podstawie projektów, rysunków lub innych wskazań Zleceniodawcy na indywidualne zamówienie i dostarczone do Zleceniodawcy;
 - rzeczy udostępnione przez Zleceniodawcę firmie Rockwool do obróbki lub realizacji zlecenia lub rzeczy, które wykorzystano po uzgodnieniu ze Zleceniodawcą;
 - części (zamienną) nabyte przez firmę Rockwool od osób trzecich, o ile osoby trzecie nie udzieliły gwarancji firmie Rockwool;
 - przetwarzania przez Zleceniodawcę produktów, chyba że firma Rockwool w swojej dokumentacji, broszurach itp. w wyraźny sposób wymienia określony sposób przetwarzania lub bezwarunkowo w formie pisemnej wydała na to zgodę;
 - wandalizm, wpływy atmosferyczne lub inne przyczyny zewnętrzne.
- 12.3 Zleceniodawca powinien bezzwłocznie po odbiorze dokładnie sprawdzić dostarczone produkty (złeci sprawdzenie produktów), pod rygorem utraty wszelkich praw do reklamacji i/lub gwarancji. Ewentualna reklamacja dotycząca ilości dostarczonych produktów oraz uszkodzeń podczas transportu powinna zostać bezzwłocznie odnotowana w liście przewozowym lub na pokwitowaniu dostawy; w przypadku braku takiej adnotacji dane wymienione w liście przewozowym lub na pokwitowaniu dostawy stanowiąc będą nieodparty dowód przeciwko Zleceniodawcy na to, że otrzymał on właściwą ilość produktów oraz że produkty te nie wykazywały uszkodzeń powstałych podczas transportu.
- 12.4 Ewentualne skargi dotyczące produktów, usług i/lub realizacji umowy Zleceniodawca powinien składać w formie listu poleconego wysłanego do firmy Rockwool w ciągu 8 dni od dnia stwierdzenia przez Zleceniodawcę wady lub dnia, w którym

powinien on - kierując się zasadami słuszności - stwierdzić wadę. W przypadku nieterminowego zgłoszenia reklamacji przypadają wszelkie roszczenia wobec firmy Rockwool.

- 12.5 W przypadku złożenia reklamacji przez Zleceniodawcę, zobowiązany jest on do umożliwienia firmie Rockwool przeprowadzenia inspekcji oraz stwierdzenia braków. Zleceniodawca zobowiązany jest do zatrzymania reklamowanych produktów do dyspozycji firmy Rockwool, pod rygorem przypadku wszelkich praw do dotrzymania postanowień umowy, naprawy, rozwiązania i/lub naprawienia szkody (wynagrodzenia).
- 12.6 Zwrot sprzedanych produktów do firmy Rockwool, niezależnie od powodów ich zwrotu, może mieć miejsce po uprzednim pisemnym upoważnieniu i/lub po wydaniu innych instrukcji przez firmę Rockwool. Opłaty za transport oraz wszelkie związane z tym koszty ponosi Zleceniodawca. Rachunek i ryzyko, związane z produktami, zawsze obciąża Zleceniodawcę. Firma Rockwool pokryje koszty transportu, jeśli okaże się, że nie wykonywanie zobowiązania leży po stronie firmy Rockwool.
- 12.7 Ewentualne wady dotyczące części dostarczonych produktów nie dają Zleceniodawcy prawa odrzucenia lub odmowy odbioru całej partii dostarczonych produktów.
- 12.8 Wszelkie prawa do gwarancji lub reklamacji przypadają, jeśli produkty przewożone, traktowane, używane, obrabiane lub przechowywane były przez Zleceniodawcę lub na jego zlecenie w niewłaściwy sposób lub niezgodnie z instrukcjami wydanymi przez firmę Rockwool lub w jej imieniu lub jeśli nie uwzględniono zwyczajowo przyjętych środków/przepisów albo jeśli Zleceniodawca nie otrzymał zobowiązań wobec firmy Rockwool wynikających z niniejszej umowy, otrzymał je w niewystarczającym stopniu lub nie otrzymał ich w przewidzianym terminie.
- 12.9 Reklamacja nie zawieszają zobowiązań płatniczych Zleceniodawcy.
- 12.10 Po stwierdzeniu wad produktu lub usługi Zleceniodawca zobowiązany jest do uczynienia wszystkiego, co zapobiega szkodzić lub jej ograniczać, do czego wyraźnie zalicza się ewentualne natychmiastowe zaprzestanie używania, obrabiania, przerabiania i/lub handlowania.
- 12.11 Ewentualne nieprawidłowości na fakturach firmy Rockwool Zleceniodawca powinien zgłosić do firmy Rockwool w formie pisemnej w ciągu 5 dni roboczych od daty wystawienia faktury; w przypadku niezgłoszenia nieprawidłowości uznawać się będzie, że Zleceniodawca zatwierdził fakturę.

Artykuł 13 - Zastrzeżenie prawa własności

- 13.1 Firma Rockwool zastrzega sobie prawo własności już dostarczonych oraz dostarczonych w przyszłości produktów do momentu pełnego spełnienia zobowiązań przez Zleceniodawcę dotyczących już dostarczonych oraz dostarczonych w przyszłości produktów i usług, do których zalicza się roszczenia z tytułu zaniebana przy realizacji postanowień jednej lub większej liczby umów.
- 13.2 Jeśli Zleceniodawca nie spełnia spoczywających na nim zobowiązań, to firma Rockwool ma prawo do odebrania (zlecenia ich odebrania), na koszt Zleceniodawcy, należących do niej produktów z miejsca, w którym się one znajdują.
- 13.3 Zleceniodawca nie ma prawa ustanawiania zastawu na nie zapłaconych produktach oraz przenoszenia ich własności, inaczej niż w ramach prowadzonej normalnej działalności gospodarczej.
- 13.4 Zleceniodawca zobowiązany jest do przechowywania produktów, dostarczonych z zastrzeżeniem prawa własności, z odpowiednią troską jako produkty rozpoznawalne jako należące do firmy Rockwool.
- 13.5 Zleceniodawcy nie przysługują wobec firmy Rockwool prawo zatrzymania produktów dostarczonych przez firmę Rockwool.

Artykuł 14 - Prawo zastawu

- 14.1 Firma Rockwool przysługują prawo zastawu oraz prawo zatrzymania obejmujące wszelkie rzeczy, dokumenty oraz środki pieniężne, które otrzymała firma Rockwool, niezależnie od tytułu, na podstawie którego je otrzymała; prawa te dotyczą wszelkich obecných lub przyszłych roszczeń wobec Zleceniodawcy. Firmie Rockwool przysługują prawo zastawu oraz prawo zatrzymania w stosunku do każdej osoby, która żąda wydania rzeczy, dokumentów i/lub środków pieniężnych.
- 14.2 Firma Rockwool może wykonywać prawa, wymienione w art. 14.1, również w przypadku roszczeń firmy Rockwool wobec Zleceniodawcy związanych z poprzednimi i/lub już zrealizowanymi zleceniami.

Artykuł 15 - Płatność

- 15.1 Faktury powinny zostać uregulowane w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury, w walucie wymienionej na fakturze oraz wyłącznie w sposób podany na fakturze, chyba że w formie pisemnej uzgodniono inaczej.
- 15.2 Firma Rockwool ma w każdej chwili prawo ządania pełnej lub częściowej zapłaty z góry i/lub ządania innego rodzaju gwarancji zapłaty.
- 15.3 Firma Rockwool ma prawo do osobnego fakturowania częściowych dostaw.
- 15.4 Jeśli płatność nie zostanie dokonana w przewidzianym terminie, to Zleceniodawca zobowiązany jest - bez konieczności zwywania go do tego - do zapłaty oprocentowania w wysokości 1% w skali miesięcznej, licząc od dnia płatności faktury do dnia zapłaty, przy czym część danego miesiąca traktuje się jako pełen miesiąc.
- 15.5 Wszelkie koszty związane ze ściąganiem należności ponosi Zleceniodawca. Pozasądowe koszty inkasa wynoszą minimum 15% kwoty podlegającej windykacji, przy czym minimalna kwota wynosi EUR 200,00.
- 15.6 Zleceniodawca zrzeka się prawa rozliczania kwot należnych na zasadzie rozliczenia. Firma Rockwool ma każdorazowo prawo do wzięcia zobowiązań wobec Zleceniodawcy ze zobowiązaniami Zleceniodawcy i/lub powiązanych z nim podmiotów wobec firmy Rockwool, niezależnie od tego, czy są już one wymagalne czy nie.
- 15.7 W przypadku nieterminowej płatności w uzgodnionym terminie zapłaty należności cała kwota podana na fakturze jest natychmiast i integralnie wymagalna; kwota ta jest wymagalna również, jeśli Zleceniodawca postawiony zostanie w stan upadłości, wystąpi o ustanowienie (tymczasowe) postępowania układowego, ustanowienie zostanie postępowanie nakazujące uregulowanie długów przez osoby fizyczne (WSNP) lub jeśli wystąpiono z wnioskiem o ustanowienie nad nim kuratelii, a także jeśli ustanowiono zajęcie rzeczy i/

lub roszczeń Zleceniodawcy oraz w przypadku jego śmierci, rozpoczęcia likwidacji lub rozwiązania przedsiębiorstwa. W przypadku wystąpienia jednej z wymienionych powyżej sytuacji Zleceniodawca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania o tym firmę Rockwool.

- 15.8 Płatności, dokonane przez Zleceniodawcę, zaspokajają w pierwszej kolejności należne koszty, a następnie należne oprocentowanie i wreszcie kwotę najdłuższe nieuregulowanych faktur, nawet jeśli Zleceniodawca poinformuje, że płatność dotyczy faktury późniejszej.

Artykuł 16 - Anulowanie i naprawienie szkody

- 16.1 Zleceniodawca nie może anulować udzielonego zlecenia. W przypadku pełnego lub częściowego anulowania udzielonego zlecenia przez Zleceniodawcę, zobowiązany on jest do wynagrodzenia firmie Rockwool wszelkich zasadnych kosztów poniesionych w związku z realizacją zlecenia, a także kosztów wszelkich działań firmy Rockwool oraz utraconych przez firmę Rockwool zysków, powiększonych o obowiązującą stawkę podatku VAT.

Artykuł 17 - Odpowiedzialność

- 17.1 Poza postanowieniami zawartymi w artykule 12, Zleceniodawcy nie przysługują wobec firmy Rockwool żadne roszczenia z tytułu wad dotyczących produktów i/lub usług dostarczonych przez firmę Rockwool. Z tego powodu firma Rockwool nie jest odpowiedzialna za bezosobne i/lub pośrednie szkody, do których zalicza się szkody wynikające z obrażeń ciała oraz uszkodzeń rzeczy, tzw. szkodę następczą (szkody wynikłe z prowadzenia działalności gospodarczej i/lub szkody wynikłe z przestoju w pracy) oraz wszelkie inne szkody, niezależnie od ich powodu, z wyłączeniem rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania ze strony firmy Rockwool.
- 17.2 Poza tym firma Rockwool nie jest odpowiedzialna w znaczeniu podanym powyżej za działania swoich pracowników lub innych osób, wchodzących w sferę ryzyka firmy Rockwool, do których zalicza się (rażące) niedbalstwo lub umyślne działanie tych osób.
- 17.3 Firma Rockwool nie jest odpowiedzialna za naruszenie patentów, licencji i/lub innych praw osób trzecich poprzez korzystanie z danych udostępnionych przez Zleceniodawcę lub w jego imieniu. Poza tym firma Rockwool nie jest odpowiedzialna za uszkodzenie lub zagubienie surowców, półfabrykatów, wzorów i/lub innych rzeczy udostępnionych przez Zleceniodawcę.
- 17.4 Rachunek i ryzyko, związane ze szkodą na produktach spowodowaną przez uszkodzenie lub zniszczenie opakowania, ponosi Zleceniodawca.
- 17.5 Jeśli na podstawie faktów i/lub okoliczności, znanych firmie Rockwool w określonym momencie firma Rockwool zdecydowała się skorzystać z prawa zawieszenia lub rozwiązania, a w terminie późniejszym okaże się w nieodwołalny sposób, że skorzystanie z tego prawa było niesłuszne, to firma Rockwool nie jest odpowiedzialna za wynagrodzenie szkody i nie jest zobowiązana do jego zapłaty, z wyjątkiem rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania ze strony firmy Rockwool.
- 17.6 We wszystkich przypadkach, w których firma Rockwool, bez uszczerbku dla postanowień niniejszego artykułu 17, zobowiązana jest do zapłaty odszkodowania, kwota odszkodowania nigdy nie będzie wyższa niż kwota podana na fakturze za dostarczone produkty i/lub usługi, przez które lub w związku z którymi powstała określona szkoda. Jeśli szkoda pokrywa ubezpieczenie odpowiedzialności przy prowadzeniu działalności gospodarczej, zawarte przez firmę Rockwool, to kwota odszkodowania nie będzie poza tym wyższa niż kwota rzeczywiście wypłacona przez zakład ubezpieczeniowy w danym przypadku.
- 17.7 Wszelkie roszczenia wobec firmy Rockwool, z wyjątkiem roszczeń uznanych przez firmę Rockwool, przypadają same z siebie po upływie 12 miesięcy od dnia powstania roszczenia.
- 17.8 Zleceniodawca zwalnia firmę Rockwool, jej pracowników oraz osoby, zaangażowane przez nią przy realizacji umowy, od jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, do których zalicza się roszczenia wynikające z odpowiedzialności za produkt w związku z realizacją umowy przez firmę Rockwool, niezależnie od ich powodu oraz od wynikających z tego kosztów.

Artykuł 18 - Reprezentowanie

- 18.1 Jeśli Zleceniodawca występuje w imieniu jednej osoby lub innych osób, to jest on, bez uszczerbku dla odpowiedzialności tych innych osób, odpowiedzialny wobec firmy Rockwool w charakterze Zleceniodawcy.

Artykuł 19 - Postanowienia końcowe

- 19.1 Nieważność lub unieważnienie jakiegos postanowienia niniejszych warunków lub umowy, wobec której zastosowanie mają niniejsze warunki, nie narusza ważności pozostałych postanowień. Firma Rockwool oraz Zleceniodawca zobowiązani są do zastąpienia nieważnych lub unieważnionych postanowień ważnymi postanowieniami o możliwie takiej samej treści jak nieważne lub unieważnione postanowienie.
- 19.2 Wszelkie spory między firmą Rockwool a Zleceniodawcą poddane zostaną najpierw orzecznictwu właściwego sądu w okręgu Roermond, Holandia, chyba że inny sąd jest sądem właściwym na podstawie prawa bezwzględnie obowiązującego. W drodze odstępstwa od powyższego firma Rockwool ma prawo do wystąpienia do sądu właściwego dla miejsca siedziby Zleceniodawcy.
- 19.3 Jako miejsce realizacji przyjmuje się miejscowość, w której siedziba ma firma Rockwool.
- 19.4 W stosunku do wszystkich umów zawieranych przez firmę Rockwool zastosowanie ma wyłącznie prawo holenderskie.
- 19.5 W wyraźny sposób wyklucza się stosowanie wszelkich konwencji międzynarodowych dotyczących transakcji kupna rzeczy ruchomych, których obowiązywanie może zostać wykluczone przez strony; żadne z tych konwencji nie mają zastosowania. W szczególności w wyraźny sposób wyklucza się stosowanie Konwencji Wiedeńskiej o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 1980 r. (Convention on the International Sale of Goods 1980).
- 19.6 W przypadku powstania sporu dotyczącego interpretacji niniejszych warunków ogólnych wersją holenderską jest wersją wiążącą.

Rockwool BV, wersja ze stycznia 2011 r.