



## **Заявление о соблюдении конфиденциальности персональных данных**

Компания ROCKWOOL обязуется охранять Ваши персональные данные.

В этих целях, головная компания Группы ROCKWOOL, ROCKWOOL International A/S, утвердила ряд Обязательных Корпоративных Правил (Binding Corporate Rules), внедрив мировые стандарты защиты персональных данных, которые обязательны для соблюдения всеми компаниями Группы ROCKWOOL.

Если Вы предоставляете компании ROCKWOOL персональные данные через вебсайт [www.rockwoolgroup.com](http://www.rockwoolgroup.com), или [www.rockwool.ru](http://www.rockwool.ru), и другие (далее «вебсайты»), ROCKWOOL будет обращаться с ними в полном соответствии с требованиями к обработке персональных данных, изложенными в Обязательных Корпоративных Правилах, утвержденных ROCKWOOL International A/S, и в соответствии с положениями применимого законодательства, как изложено ниже в настоящем Заявлении о соблюдении конфиденциальности персональных данных:

### **1. Основные принципы обработки персональных данных**

Положения, касающиеся обработки персональных данных, устанавливают рамки, с тем чтобы обеспечить надлежащее обращение с персональными данными. ROCKWOOL всегда будет обеспечивать, чтобы персональные данные:

- Обрабатывались честно, законно и транспарентно
- Были адекватными, релевантными и не излишними
- Были точными и обновленными – некорректные или неполные персональные данные будут исправлены или удалены, либо их дальнейшая обработка приостанавливается
- Не хранились дольше чем требуется
- Обрабатывались только в конкретных, ясно выраженных и законных целях, и обрабатывались в полном соответствии с той целью, с которой они предоставлены
- Были защищены

### **2. Виды персональных данных**

Мы будем определенным образом собирать и обрабатывать Ваши персональные данные, когда Вы взаимодействуете с нами через различные каналы, включая наши вебсайты.

Ряд персональных данных необходимо обрабатывать для того, чтобы предоставлять Вам услуги, которые Вы запрашиваете, а о предоставлении некоторых персональных данных Вы сами добровольно можете принять решение. Мы всегда будем оповещать Вас, какие персональные данные обязательны (например, с помощью звездочки (\*)), и каковы последствия не предоставления таких данных, в частности, что мы не сможем частично или полностью удовлетворить Ваш запрос.

Персональные данные, которые мы собираем и обрабатываем, могут обобщенно быть разделены на следующие категории:

- Контактная информация, как например, фамилия, имя, адрес, телефон, электронная почта, должность, место работы и т.д.
- Информация, которую Вы предоставляете, когда контактируете с нами в интернет ресурсах через специальную форму обратной связи

- Информация профиля, в случае, если Вы создаете профиль или учетную запись в наших ресурсах, включая логин и зашифрованный пароль
- Информация пользователя, например, технические данные, касающиеся использования и просмотра, включая IP адрес, когда Вы посещаете наши вебсайты или приложения, включая ссылки на сайтах третьих лиц (см. также п.5 ниже)

### 3. В каких целях мы обрабатываем Ваши персональные данные

Мы обрабатываем Ваши персональные данные исключительно с законными целями. Обобщенно можно сказать, что мы обрабатываем Ваши персональные данные только в следующих случаях:

- Если Вы предоставили Ваше согласие на такую обработку; или
- Обработка необходима для выполнения обязательств по заключенному договору; или
- Обработка требуется в соответствии с применимыми к нам требованиями законодательства; или
- Обработка необходима в целях соблюдения законных интересов нашей компании, или третьей стороны, при условии, что такая обработка не нарушает Ваших прав и интересов, как например, в целях расширения, развития, продвижения и продажи наших товаров и услуг, в целях налаживания, развития и поддержания отношений с нашими клиентами, поставщиками, и другими контрагентами, например, путем анализа рынка и сегментации клиентов, а также подготовки различного рода статистических отчетов.

Мы обрабатываем Ваши персональные данные в следующих целях:

- Облегчить Вам использование нашего вебсайта, наших товаров и услуг.
- Контакттировать с Вами в рамках обычных отношений с клиентами.
- Направлять Вам новостные письма или наши маркетинговые материалы, включая различные анкетирования, если Вы явным образом это запросили.
- Оказывать Вам общий клиентский сервис и поддержку.
- Получить информацию, от Вас, как от клиента, о том, как используются, и как можно развить и улучшить различные наши сервисы, включая вебсайты и приложения.
- Персонализировать содержание вебсайта и поиск информации в нем.
- Привлекать и удерживать потенциальных клиентов.
- Соблюдать применимое законодательство.

### 4. Подписка на рассылку

Вебсайты предоставляют пользователям возможность подписки на рассылку, что означает, что Вы должны решить, хотите ли Вы получать наши новостные письма, специальные предложения и другую информацию о новых продуктах, событиях и услугах. Маркетинговые предложения будут Вам изложены до сбора Ваших данных, и Ваше предварительное согласие будет необходимо для того, чтобы маркетинговые материалы были высланы Вам по электронной почте. Если Вы хотите исключить себя из списка рассылки и не получать больше в будущем такого рода информацию, кликните, пожалуйста, на ссылку «отписаться от рассылки» («unsubscribe») в нижней части электронного письма

### 5. Cookie-файлы

Мы используем идентификационные файлы (так называемые Cookie-файлы) на нашем вебсайте. Пожалуйста, прочитайте дополнительную информацию об использовании cookie-файлов и нашу политику в этой области (Cookie Policy).

## 6. Группа ROCKWOOL

Собранные персональные данные могут передаваться в другие страны компаниям, входящим в Группу ROCKWOOL в тех же целях, для которых они были собраны, при условии, что такая трансграничная передача Ваших персональных данных не ограничена законом.

Касательно компаний Группы ROCKWOOL, которые расположены в странах, не входящих в Европейский Союз/Европейскую Экономическую Зону, которые не обеспечивают адекватную защиту персональных данных, Обязательные Корпоративные Правила ROCKWOOL служат в качестве юридической защиты при передаче Ваших данных.

## 7. Разглашение, передача и предоставление доступа третьих лиц к персональным данным

Разглашение и передача Ваших персональных данных третьим лицам (не входящим в Группу ROCKWOOL) максимально ограничены и осуществляются на условиях соблюдения адекватного уровня защиты. Мы можем разглашать или предоставлять доступ третьим лицам к персональным данным в следующих обстоятельствах:

- Третье лицо выполняет услугу от нашего имени, например, предоставляет хостинг, IT-поддержку, маркетинговые, администраторские услуги и т.п. Такие третьи лица могут получать право на обработку персональных данных только в соответствии с нашими инструкциями и на основании заключенного соглашения об обработке персональных данных.
- Когда необходимо установить, осуществить или защитить наши законные права.
- Если Вы предоставили предварительное согласие на передачу персональных данных третьему лицу.
- В случае какой либо сделки по слиянию, продаже, объединению, выделению, передаче и другого рода сделок в отношении всей или части активов или акций ROCKWOOL (включая случаи, связанные с банкротствами или любыми подобными процедурами).
- В соответствии с нашей Политикой в области cookie-файлов, см.раздел 5 выше.

Если получатель персональных данных расположен в стране, не входящей в Европейский Союз/Европейскую Экономическую Зону, которая не обеспечивает адекватную защиту персональных данных, мы осуществляем такую передачу Ваших данных только на основании письменного соглашения, составленного в соответствии с рекомендованными Европейской Комиссией стандартными условиями.

## 8. Ваше согласие

Как было указано выше, некоторые виды обработки данных осуществляются на основании Вашего согласия. В этом случае Вы имеете право в любое время отозвать такое согласие.

Если Вы отзываете Ваше согласие, мы прекращаем обрабатывать Ваши персональные данные, за исключением случаев, когда продолжение обработки или хранение таких данных требуется применимым законодательством о персональных данных, или иными применимыми законами и нормами.

Пожалуйста, обратите внимание, что отзыв Вашего согласия не влияет на законность обработки, которая осуществлялась до Вашего отзыва. Кроме того, следствием отзыва Вашего согласия на обработку будет являться то, что мы не сможем удовлетворять Ваши запросы или предоставлять Вам наши услуги.

## 9. Безопасность

ROCKWOOL обязуется применять должные меры защиты, чтобы обеспечить безопасность Ваших персональных данных, и наши вебсайты имеют все необходимые защитные механизмы, чтобы предотвратить потерю, незаконное использование или изменение персональных данных, находящихся под нашим контролем.

## 10. Ваши права

Вы имеете право доступа к Вашим данным, которые мы обрабатываем, за исключением некоторых установленных законом изъятий. Кроме того, Вы можете возражать против сбора и дальнейшей обработки Ваших персональных данных, и имеете право вносить исправление в Ваши данные, если необходимо. Вы также можете требовать ограничения обработки.

Мы удалим или исправим любую информацию, если она неточна или устарела, в случае, когда получаем соответствующий запрос от пользователя.

Также мы будем удалять Ваши данные без необоснованной задержки, за исключением случаев, когда у нас будут иметься законные основания продолжать обработку, например, когда обработка необходима для установления, осуществления или защиты прав в суде, или если это необходимо для выполнения договорных обязательств перед Вами.

Для того, чтобы использовать права, указанные Выше, пожалуйста, свяжитесь с нами, как указано в разделе 13.

Касательно подобных запросов, просим Вас предоставлять релевантную информацию, необходимую для выполнения Вашего требования, включая Ваше полное имя и фамилию, и адрес электронной почты, чтобы мы могли Вас идентифицировать. Мы ответим на Ваш запрос в возможно короткие сроки, в любом случае, не превышающие одного месяца.

Если Вы не согласны с обработкой нами Ваших персональных данных, пожалуйста, примите во внимание, что Вы можете направить претензию Вашему локальному органу власти, уполномоченному в вопросах защиты персональных данных.

## 11. Претензии

Если у Вас есть какие-либо претензии, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой компанией ROCKWOOL, пожалуйста, свяжитесь с нами в любое время в соответствии с разделом 13.

Мы рассмотрим и оценим Вашу претензию, и, если необходимо, мы можем связываться с Вами для получения дополнительной информации. Мы всегда будем подтверждать получение нами Вашей претензии или возражений в течение 5 рабочих дней.

Мы стремимся обработать любую претензию или возражение в течение периода, не превышающего один месяц. Если принятие решения в течение месяца невозможно, мы проинформируем Вас об основаниях задержки и о периоде, в течение которого Вы ожидается принятие решения и предоставление ответа (не более 6 месяцев с даты получения).

В любое время, до, во время, или после претензионной процедуры, описанной выше, мы также можете инициировать претензию в адрес Ваших локальных органов, уполномоченных в вопросах защиты персональных данных, либо в иной орган или в суд.



## 12. Ссылки на наши вебсайты и иное.

Наши вебсайты могут содержать ссылки на другие вебсайты или интегрированные сайты. Мы не несем ответственности за содержание сайтов других компаний (вебсайтов третьих лиц) или за процедуры и практики таких компаний касательно сбора и обработки персональных данных. Если Вы посещаете вебсайты третьих лиц, Вам необходимо ознакомиться с политиками владельцев сайтов в области защиты персональных данных и другими применимыми политиками.

## 13. Контактная информация

Если у Вас есть вопрос или запрос касательно обработки Ваших персональных данных или, в целом, в отношении данного Заявления о соблюдении конфиденциальности персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу:

Для российских пользователей:

ROCKWOOL Россия

143985, Московская обл., г. Балашиха, мкр Железнодорожный,  
ул. Автозаводская, д.48А

Юридический отдел

Email: [rockwool@rockwool.ru](mailto:rockwool@rockwool.ru)

С пометкой: Персональные данные

Для пользователей из ЕС и других стран:

ROCKWOOL International A/S

Hovedgaden 584

2640 Hedehusene

Denmark

Group Legal Affairs

Email: [dataprotection@rockwool.com](mailto:dataprotection@rockwool.com)