



## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Celem niniejszej Polityki Prywatności jest wyjaśnienie zasad, na jakich przetwarzane są udostępnione nam dane osobowe oraz omówienie Państwa podstawowych praw związanych z przetwarzaniem przez nas danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest ROCKWOOL Polska spółka z o.o. z siedzibą w Cigacicach, 66-131 Zielona Góra, ul. Kwiatowa 14, KRS 0000089825, nr NIP 927-000-52-36 („ROCKWOOL”) będący częścią międzynarodowej „Grupy ROCKWOOL”.

Grupa ROCKWOOL wdrożyła Wiążące Reguły Korporacyjne (BCR), wprowadzając globalny standard ochrony danych, którego wymogi muszą być przestrzegane przez wszystkie podmioty Grupy ROCKWOOL.

ROCKWOOL zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe w sposób całkowicie zgodny z zasadami wyszczególnionymi w Wiążących Regułach Korporacyjnych i przepisami prawa krajowego dotyczącego przetwarzania danych osobowych.

### 1. Ogólne zasady przetwarzania danych osobowych

Zasady regulujące przetwarzanie danych osobowych stanowią ramy, które gwarantują, że dane osobowe używane będą we właściwy sposób. ROCKWOOL zobowiązuje się dbać o to, by dane osobowe były:

- przetwarzane rzetelnie, zgodnie z prawem i w sposób przejrzysty
- prawidłowe stosownie oraz nienadmierne ilościowo
- dokładne i aktualne – niedokładne lub niekompletne dane osobowe będą poprawiane lub usuwane bądź ich dalsze przetwarzanie zostanie wstrzymane
- przechowywane przez czas nie dłuższy niż to konieczne
- przetwarzane jedynie w określonym, jednoznacznym i zgodnym z prawem celu oraz zgodnie z celem, w jakim są gromadzone
- bezpieczne

### 2. Rodzaje danych osobowych

Będziemy na wiele sposobów zbierać i przetwarzać dane osobowe przekazywane nam za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji, włączając w to naszą Stronę internetową.

Niektóre dane osobowe są nam niezbędne w celu dostarczania usług zgodnie z żądaniem użytkownika, natomiast podanie innych jest dobrowolne. Zawsze informujemy użytkowników, które dane osobowe są wymagane (np. poprzez zaznaczenie ich gwiazdką (\*)) oraz jakie konsekwencje będą wiązać się z niedostarczeniem nam tych danych – taka sytuacja może przykładowo skutkować brakiem możliwości (pełnego) spełnienia żądania użytkownika.

Dane osobowe, które gromadzimy i przetwarzamy, można ogólnie podzielić na następujące kategorie:

- dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko, miejsce pracy itp.
- informacje przekazywane nam za pośrednictwem internetowych formularzy kontaktowych
- dane profilowe w przypadku utworzenia przez użytkownika administrowanego przez nas profilu lub konta, włączając w to nazwę użytkownika i zaszyfrowane hasło
- informacje o użytkowniku, na przykład dane techniczne dotyczące użytkownika i przeglądania, w tym adresy IP, z których Internauci odwiedzają nasze strony internetowe lub aplikacje,

z uwzględnieniem stron podmiotów zewnętrznych; prosimy zapoznać się również z punktem 5 zamieszczonym poniżej

- W celu rekrutacji za pośrednictwem strony rekrutacyjnej ROCKWOOL będziemy ponadto przetwarzać następujące informacje:
  - umiejętności, wykształcenie i doświadczenie zawodowe
  - wyniki oceny przeprowadzonej w ramach procesu rekrutacji
  - wiek i płeć

Na wstępnym etapie procesu rekrutacji nie zbieramy ani nie przetwarzamy informacji należących do szczególnych kategorii danych, takich jak informacje dotyczące rasy lub pochodzenia etnicznego, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, członkostwo w związku zawodowym, dane genetyczne/biometryczne, informacje na temat orientacji seksualnej i/lub stanu zdrowia. Gromadzenie przez nas informacji należących do szczególnych kategorii danych osobowych lub informacji z rejestrów karnych może być jednak konieczne na późniejszym etapie rekrutacji, jeśli wymagają tego polskie przepisy dotyczące zatrudnienia.

### 3. Cele przetwarzania danych osobowych użytkowników

Przetwarzamy dane osobowe użytkowników w celach zgodnych z prawem i zasadniczo robimy to tylko, jeśli:

- użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych; lub
- przetwarzanie danych jest konieczne do realizacji umowy; lub
- przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania ciążącego na nas obowiązku prawnego; lub
- przetwarzanie danych jest konieczne dla potrzeb wynikających z naszych uzasadnionych interesów lub uzasadnionych interesów podmiotów zewnętrznych oraz nie jest uważane za szkodliwe dla użytkownika, włączając w to nasze interesy w kontekście rozwijania, oceniania, oferowania i sprzedaży naszych produktów i usług, nawiązywania, rozwijania i utrzymywania relacji biznesowych z naszymi klientami, dostawcami i innymi kontaktami biznesowymi np. poprzez segmentację i analizy dotyczące klientów oraz przygotowywanie statystyk.

Przetwarzamy dane osobowe użytkowników, aby:

- ułatwić im korzystanie z naszej strony internetowej, produktów i usług
- kontaktować się z nimi w ramach standardowej obsługi
- przysyłać im biuletyny informacyjne lub inne materiały marketingowe, włączając w to ankiety, jeśli użytkownik o nie poprosił
- zapewniać szeroko rozumianą obsługę klienta i wsparcie techniczne
- pozyskiwać wiedzę na temat zachowań klientów oraz tego, w jaki sposób korzystają oni z szeregu oferowanych przez nas usług, włączając w to strony internetowe i aplikacje, a także oceniać i udoskonalać te usługi
- personalizować zawartość stron internetowych i wyniki wyszukiwania
- nawiązywać relacje z potencjalnymi klientami
- rekrutować pracowników na wolne stanowiska
- przechowywać dane dotyczące kandydatów do celów potencjalnej, późniejszej rekrutacji
- przechowywać dostarczone aplikacje do celów potencjalnej, późniejszej rekrutacji

### 4. Subskrypcja wiadomości

Nasza Strona Internetowa umożliwia użytkownikom podjęcie decyzji o tym, czy chcą otrzymywać od nas biuletyny informacyjne, oferty specjalne oraz inne informacje dotyczące nowości, aktualnych wydarzeń oraz usług naszej firmy. Oferty marketingowe są przedstawiane użytkownikom przed rozpoczęciem gromadzenia danych na ich temat, zaś przesłanie pocztą elektroniczną jakiegokolwiek materiału marketingowego na adres użytkownika wymaga jego uprzedniej zgody. Użytkownik, który życzy sobie usunięcia go z listy subskrybentów, a tym samym nie chce otrzymywać w przyszłości korespondencji na dany temat, proszony



jest o kliknięcie łącza rezygnacji z subskrypcji znajdującego się w dolnej części wiadomości e-mail, z której otrzymywania chce zrezygnować.

## 5. Ciasteczka

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookie (tzw. ciasteczka). Prosimy zapoznać się ze szczegółowymi informacjami na temat używania ciasteczek zawartymi w naszej polityce plików cookie.

## 6. Grupa ROCKWOOL

Zgromadzone dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom należącym do Grupy ROCKWOOL działającym w różnych krajach w celach, dla których zostały zebrane, pod warunkiem, że wspomniane przekazywanie danych osobowych użytkownika nie jest ograniczone przepisami prawa.

W odniesieniu do podmiotów Grupy ROCKWOOL mających siedzibę w krajach znajdujących się poza UE/EOG, które nie są uważane za bezpieczne kraje trzecie (tj. niezapewniające odpowiedniego poziomu ochrony danych), Wiążące Reguły Korporacyjne ROCKWOOL będą stanowić podstawę prawną procesu przekazywania danych osobowych użytkowników.

Informacje dotyczące struktury organizacyjnej Grupy ROCKWOOL można znaleźć tutaj:  
<http://www.rockwool.pl/o-nas/grupa-rockwool/>

## 7. Ujawnianie, przekazywanie i udostępnianie danych osobowych podmiotom zewnętrznym

Ujawnianie i przekazywanie przez nas danych osobowych użytkowników podmiotom zewnętrznym (podmiotom nienależącym do Grupy ROCKWOOL) jest ograniczone do minimum i uzależnione od istnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych. Zastrzegamy sobie prawo do ujawniania lub udostępniania danych osobowych podmiotom zewnętrznym w następujących okolicznościach:

- gdy podmioty zewnętrzne świadczą w naszym imieniu usługi, na przykład wsparcie informatyczne oraz usługi hostingowe, marketingowe, administracyjne itp. Tego rodzaju podmioty zewnętrzne mogą przetwarzać ujawnione, przekazane lub udostępnione im dane osobowe wyłącznie na zasadach określonych przez nas i na podstawie pisemnej umowy o przetwarzaniu danych
- w celu ustanowienia, wykonania lub obrony naszych praw
- w sytuacji, gdy użytkownik wyraził uprzednią zgodę na ujawnianie swoich danych osobowych podmiotom zewnętrznym
- w przypadku fuzji, sprzedaży, przedsięwzięcia typu joint venture, cesji, transferu lub innej transakcji związanej z całością lub dowolną częścią aktywów lub akcji ROCKWOOL (w tym również bez ograniczeń w związku z postępowaniem upadłościowym lub innym, o podobnym charakterze)
- w okolicznościach opisanych w naszej polityce plików cookie (patrz punkt 5 powyżej)

Jeśli odbiorca danych osobowych znajduje się w kraju nienależącym do UE/EOG, który nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych, dane osobowe użytkowników zostaną przesłane takiemu odbiorcy dopiero po zawarciu z nim pisemnego porozumienia o przekazaniu danych w oparciu o standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.

## 8. Zgoda użytkownika

Jak wspomniano powyżej, niektóre nasze działania związane z przetwarzaniem informacji będą prowadzone w oparciu o zgodę wyrażoną przez użytkownika. W takim wypadku użytkownik ma prawo do wycofania swojej zgody w dowolnym czasie.

Gdy użytkownik wycofa swoją zgodę, zaprzestaniemy przetwarzania jego danych osobowych, chyba że i w takim zakresie w jakim ich dalsze przetwarzanie lub przechowywanie jest dozwolone lub wymagane przez obowiązujące przepisy polskiego prawa.

Należy zwrócić uwagę, że wycofanie zgody przez użytkownika nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem procesu przetwarzania jego danych przed jej wycofaniem. Co więcej, wycofanie zgody może w konsekwencji uniemożliwić nam realizację oczekiwań użytkownika lub świadczenie mu usług.

## 9. Bezpieczeństwo

ROCKWOOL podejmuje niezbędne działania, aby stosować odpowiednie środki ochrony mające strzec bezpieczeństwa danych osobowych użytkowników, a na naszej Stronie Internetowej zostały wdrożone środki zapobiegające utracie, nadużyciom i wprowadzaniu zmian do danych osobowych, nad którymi sprawujemy kontrolę.

## 10. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez nas, z zastrzeżeniem pewnych ustawowych wyjątków. Ponadto może on zgłosić sprzeciw wobec zbierania i dalszego przetwarzania swoich danych osobowych, a także ma prawo do ich skorygowania, jeżeli zachodzi taka potrzeba. Użytkownik może również wnieść o ograniczenie procesu przetwarzania swoich danych.

Zobowiązujemy się do usunięcia lub skorygowania na wniosek użytkownika wszelkich informacji, które są niedokładne lub nieaktualne.

Użytkownik może poprosić o umieszczenie swoich danych osobowych na stronie rekrutacyjnej ROCKWOOL bądź usunięcie ich w dowolnym momencie. Informacje te będą jednak przechowywane zgodnie z wymogami polskiego prawa. Zgromadzone dane będą usuwane w oparciu o uregulowania polskiego prawa dotyczące usuwania danych wprowadzonych do systemu. Okres obowiązkowego przechowywania danych wynosi sześć miesięcy, chyba że przepisy polskiego prawa wymagają będą aby on był dłuższy lub krótszy.

Zobowiązujemy się również do usuwania danych osobowych użytkowników bez zbędnej zwłoki, chyba że posiadamy stosowne podstawy prawne pozwalające nam na dalsze przetwarzanie danych, na przykład gdy jest to konieczne do ustalenia, wykonania lub obrony prawa w ramach postępowania sądowego lub niezbędne do realizacji postanowień umowy zawartej z danym użytkownikiem.

Aby skorzystać z przysługujących mu praw, o których mowa powyżej, użytkownik powinien się z nami skontaktować (patrz punkt 13).

W odniesieniu do tego rodzaju wniosku, prosimy o umieszczenie w nim stosownych informacji umożliwiających nam jego rozpatrzenie, w tym imienia i nazwiska oraz adresu e-mail, które pozwolą nam na identyfikację użytkownika. Postaramy się odpowiedzieć jak najszybciej i w okresie nieprzekraczającym jednego miesiąca.

W przypadku, gdy użytkownik nie wyraża zgody na przetwarzanie przez nas jego danych osobowych, może złożyć skargę do lokalnej agencji ochrony danych.



## 11. Skargi

W przypadku skarg dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ROCKWOOL zachęcamy do kontaktu z nami (patrz punkt 13).

W takiej sytuacji przyjrzymy się złożonej skardze i ocenimy jej zasadność, a w razie konieczności skontaktujemy się z użytkownikiem, aby uzyskać dodatkowe informacje. Otrzymanie skargi lub sprzeciwu potwierdzimy w terminie pięciu dni roboczych.

Dokładamy wszelkich starań, aby rozpatrywać złożone skargi i zastrzeżenia w ciągu miesiąca. Jeśli podjęcie decyzji nie będzie możliwe w terminie jednego miesiąca, poinformujemy użytkownika o przyczynach zaistniałego opóźnienia oraz o spodziewanym terminie dostarczenia decyzji (nieprzekraczającym sześciu miesięcy od chwili wpłynięcia skargi lub sprzeciwu).

W dowolnym momencie przed, w trakcie lub też po zakończeniu opisanej wyżej procedury rozpatrywania skargi użytkownik może też złożyć skargę do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (GIODO).

## 12. Łąca do innych stron internetowych itp.

Nasza Strona Internetowa może zawierać łącza prowadzące do innych witryn lub zintegrowanych stron internetowych. Nie ponosimy odpowiedzialności za treści znajdujące się na witrynach innych firm (stronach internetowych podmiotów zewnętrznych) ani za stosowane przez te firmy praktyki dotyczące zbierania danych osobowych. Odwiedzając strony internetowe podmiotów zewnętrznych, użytkownik powinien zapoznać się z polityką ochrony danych osobowych i innymi stosownymi politykami, którymi kieruje się właściciel danej witryny.

## 13. Dane kontaktowe:

W przypadku wniosków lub pytań dotyczących przetwarzania przez nas danych osobowych lub niniejszej Polityki Prywatności prosimy o kontakt z nami:

ROCKWOOL Polska Sp. z o.o.  
Ul. Kwiatowa 14  
66-131 Cigacice  
Polska

Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych za pośrednictwem adresu: [ldpo@rockwool.com](mailto:ldpo@rockwool.com)

Wersja 1.1, 14-05-2018